Algemene voorwaarden
Effective Dare

Effective Dare, gevestigd in Almere (1335 TV) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72659319, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Frits Saro, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **“Effective Dare”**.

Artikel 1 – Definities

1. Diensten: alle werkzaamheden die Effective Dare voor de Klant uitvoert, zelf of via derden, op basis van de overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval:
    a. Websiteontwikkeling: jaarlijkse domeinregistratie en hosting, wekelijks support en onderhoud, page speed-optimalisatie inclusief SEO-teksten om de vindbaarheid in Google te verbeteren, op maat gemaakte juridische documenten en professionele fotografie.
    b. Webshopontwikkeling: jaarlijkse domeinregistratie en hosting, wekelijks support en onderhoud, page speed-optimalisatie inclusief SEO-teksten, op maat gemaakte juridische documenten en professionele (product)fotografie.
    c. Logo en huisstijl: ontwerp van een logo, mock-ups zoals visitekaartjes en briefpapier, en keuze van kleuren en lettertypen.
    d. 4-weekse transformatie: een compleet plan om in vier weken de website van de Klant te vernieuwen. De Klant werkt zelf aan de site met behulp van 1-op-1 begeleiding.
2. Derde leverancier: een partij die Effective Dare ondersteunt bij het leveren van de diensten, bijvoorbeeld voor hosting, domeinregistratie, juridische documenten, fotografie of copywriting.
3. Kick-off: online meeting waarin de Klant, na akkoord op de offerte, kennismaakt met het projectteam.
4. Klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon die de diensten of producten van Effective Dare afneemt.
5. Meerwerk: in overleg bijgevoegde of gewijzigde diensten.
6. Offerte: het schriftelijke voorstel van Effective Dare met een vaste prijs voor de dienstverlening.
7. Overeenkomst: elke afspraak tussen Effective Dare en de Klant over de levering van een dienst of meerdere diensten.
8. Overmacht: situaties waardoor Effective Dare of derde leveranciers (of de Klant) een afspraak geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend niet kunnen nakomen, zonder dat dit aan hen kan worden toegerekend, conform de wet, juridische overeenkomsten of gangbare rechtsopvattingen. Voorbeelden zijn: technische storingen (zoals aan servers, computers, websites of plug-ins), extreem weer, ongevallen, ziekte, overlijden van een direct familielid, tekorten of leveringsproblemen, overheidsmaatregelen, oorlog, epidemieën, pandemieën of andere besmettelijke ziekten.
9. Partijen: Effective Dare en de Klant gezamenlijk.
10. Project: wanneer in deze algemene voorwaarden het woord "project" wordt genoemd, verwijst dit naar alle werkzaamheden die door of namens Effective Dare worden uitgevoerd.
11. Schriftelijk: alle vastleggingen op papier of digitaal die kunnen worden bewaard en later teruggelezen, zoals post, e-mail, sms, fax of berichten via social media.

 | Alle rechten onder voorbehoud.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en diensten die Effective Dare levert of laat leveren.
2. Aanvullende of afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Na een kennismakingsgesprek, waarin behoeften en verwachtingen worden besproken, stelt Effective Dare een offerte op met een duidelijke omschrijving van de diensten en de bijbehorende tarieven.
2. Een akkoord op een offerte geldt niet automatisch voor een volgende opdracht. Voor een nieuwe opdracht is steeds een nieuwe schriftelijke afspraak nodig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De geldigheidsduur van een offerte wordt bepaald door de datum die in de offerte is vermeld.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte accepteert via het offertesysteem Offorte.
5. Door acceptatie verklaart de Klant de algemene voorwaarden van Effective Dare te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan.
6. Indien de offerte een duidelijke fout of vergissing bevat die de Klant redelijkerwijs had kunnen onderkennen, mag Effective Dare zich op die fout of vergissing beroepen.

Artikel 4 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. Alle tarieven zijn in euro’s en exclusief btw.
2. Zodra de Klant de offerte accepteert, is het overeengekomen bedrag volledig verschuldigd.
3. Effective Dare hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
4. De betaling moet vóór aanvang van het project door Effective Dare ontvangen zijn, tenzij anders overeengekomen. Terugbetaling is niet mogelijk.
5. Afhankelijk van de dienst kan Effective Dare werken met:
    a. vaste projecttarieven,
    b. abonnementen of
    c. uurtarieven.
    d. Deze kunnen volledig, in termijnen of via automatische incasso in rekening gebracht worden.
6. Indien geen vaste tarief schriftelijk is overeengekomen, geldt een richtprijs op basis van een ureninschatting. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke gemaakte uren worden achteraf bij de Klant in rekening gebracht.
7. Aanvullende kosten, zoals reis-, materiaal-, plug-in- of add-onkosten, worden apart gefactureerd.
8. In geval van een automatische incasso ontvangt de Klant vooraf een factuur met vermelding van de incassodatum.
9. Een bezwaar tegen de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
10. Effective Dare mag tarieven aanpassen bij een wijziging van het btw-tarief, bij prijswijzigingen van derde leveranciers of op basis van jaarlijkse prijsindexatie (bijvoorbeeld consumentenprijsindex), ook zonder aanvullende afspraak.
11. Bij een prijswijziging wordt de Klant minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk geïnformeerd.
12. Voor gratis diensten heeft Effective Dare het recht om in de toekomst een tarief in rekening te brengen. Dit wordt minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk gemeld. Binnen die termijn kan de Klant de desbetreffende dienst kosteloos beëindigen.

Artikel 5 – Gevolgen niet-tijdige betalen

1. Indien de Klant een factuur niet binnen de afgesproken betalingstermijn betaalt, is Effective Dare gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen. De Klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Eventuele gevolgen van de opschorting zijn volledig voor rekening van de Klant.
2. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Klant wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele overige schadevergoeding verschuldigd aan Effective Dare. De incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €80,-
3. Bij blijvende niet-betaling kan Effective Dare de vordering overdragen aan een incassobureau. De Klant blijft aansprakelijk voor de volledige betaling van de hoofdsom, vermeerderd met rente en incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of beslag op (een deel van) de eigendommen van de Klant, zijn alle vorderingen van Effective Dare direct en volledig opeisbaar. Eventueel reeds verleende licenties vervallen per direct.

Artikel 6 – Wijzigingen en annulering van de overeenkomst

1. Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen mogelijk indien deze tijdig door de Klant worden aangevraagd. Effective Dare beoordeelt of deze redelijk en uitvoerbaar zijn.
2. Alle wijzigingen en/of aanvullingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.
3. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de planning en/of leveringstermijn. Effective Dare informeert de Klant hier tijdig over.
4. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden als meerwerk in rekening gebracht.
5. Zakelijke klanten kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht met betrekking tot de diensten van Effective Dare.
6. Annulering van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
7. Indien de Klant de overeenkomst annuleert na akkoord op de offerte maar vóór de geplande kick-off, is de Klant 25% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Indien vóór annulering voorbereidend werk is verricht, worden deze kosten aanvullend in rekening gebracht.
8. Indien de Klant annuleert nadat het project is gestart en de kick-off heeft plaatsgevonden, is de Klant 50% van het offertebedrag verschuldigd.
9. Indien de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren van het project hoger zijn dan 50% van het offertebedrag, is de Klant het hogere bedrag verschuldigd.
10. Indien bij annulering reeds concepten aan de Klant geleverd, is het de Klant niet toegestaan de concepten te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
11. Indien de Klant de overeenkomst annuleert nadat Effective Dare reeds is begonnen met de uitvoering van haar concepten, is Effective Dare niet gehouden het tot dan toe verrichte werk aan de Klant te leveren.

Artikel 7 – Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte vermelde termijn.
2. Indien bij de uitvoering derde leveranciers betrokken zijn, start het project met een ingeplande kick-off en een planningsoverzicht.
3. Bij verhindering stelt de verhinderde partij de wederpartij minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte, zodat de afspraak kan worden verzet.

Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

4. De Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor inhoudelijke keuzes en beslissingen op basis van de geleverde diensten.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat alle relevante informatie, waaronder een domeinnaam, website-inloggegevens en hostinginformatie, tijdig wordt aangeleverd, uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden.

6. Indien het niet of niet tijdig aanleveren van de benodigde informatie de levering onredelijk vertraagt, mag Effective Dare de werkzaamheden opschorten en/of een nieuwe leverdatum vast te stellen. Effective Dare mag in dat geval eventuele prijswijzigingen doorberekenen en, indien van toepassing, schadevergoeding in rekening brengen.
7. De Klant volgt aanwijzingen van Effective Dare met betrekking tot de uitvoering en oplevering op.
8. Indien de Klant wordt gevraagd om aanvullende informatie of een beoordeling te geven, moet deze binnen de afgesproken termijn te worden verstrekt. Het niet (tijdig) reageren kan leiden tot vertraging waarvoor de Klant zelf verantwoordelijk is.

Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Effective Dare

9. Effective Dare voert de dienstverlening naar beste kunnen uit en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
10. Effective Dare zorgt voor een beveiligde digitale omgeving waarin Partijen informatie kunnen uitwisselen.
11. Effective Dare mag werkzaamheden laten uitvoeren door derde leveranciers, indien nodig.
12. Het project is voltooid zodra Effective Dare dit heeft aangegeven en de Klant het resultaat heeft aanvaard of in gebruik heeft genomen.

Uitvoering door derde leveranciers

13. Bij verhindering stelt de verhinderde partij de wederpartij minimaal 48 uur van tevoren op de hoogte, zodat de afspraak kan worden verzet.
14. Derde leverancier en de Klant stemmen aanvullend overleg en/of informatie af per telefoon of Whatsapp.

Artikel 8 – Vierweekse transformatie begeleiding

1. De één-op-één begeleiding vindt alleen online plaats.
2. Bij verhindering stelt de verhinderde partij de wederpartij minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte, zodat de afspraak kan worden verzet.
3. Partijen behandelen elkaar met respect. Discriminerend, intimiderend of ongepast gedrag wordt niet getolereerd. Bij ongepast gedrag wordt de sessie onmiddellijk beëindigd zonder recht op compensatie.
4. Na aankoop krijgt de Klant direct toegang tot de e-learning omgeving. Hierdoor is een beroep op het herroepingsrecht uitgesloten.
5. Effective Dare maakt gebruik van cursusplatforms van derden. Hierdoor kan Effective Dare geen constante beschikbaarheid garanderen.
6. Effective Dare heeft het recht de inhoud van het begeleidingstraject aan te passen, zonder dat dit recht geeft op restitutie.
7. De Klant mag de cursusinhoud uitsluitend gebruiken ter inspiratie voor persoonlijke doeleinden.
8. Screenshots mogen alleen voor sociale media worden gebruikt mits duidelijk “Effective Dare” wordt vermeld.
9. Alle informatie blijft eigendom van Effective Dare. Informatie kan voor een beperkte periode beschikbaar zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze tijdig in te zien en/of op te slaan.

Artikel 9 – Support en onderhoud

1. Support- en onderhoudsdiensten worden aangegaan voor een minimale looptijd van 12 maanden.
2. Licenties voor thema’s en plug-ins voor de standaardpakketten worden via Effective Dare aangeschaft. Deze licenties blijven geldig zolang de Klant een onderhoudsovereenkomst heeft. Bij opzegging moet de Klant een eigen licentie aanschaffen om de functionaliteiten te behouden.
3. Licenties voor extra functionaliteiten buiten de standaardpakketten van Effective Dare, zijn voor rekening van de Klant. Effective Dare informeert de Klant hierover vooraf.

4. Effective Dare mag diensten tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik beperken indien dit noodzakelijk is onderhoudswerkzaamheden.
5. Een tijdelijke buitengebruikstelling schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 10 – Hosting en domeinregistratie

1. Door acceptatie van deze voorwaarden machtigt de Klant Effective Dare om als tussenpersoon op te treden bij hosting en domeinregistratie.
2. De Klant blijft altijd verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens en voor het tijdig doorgeven van wijzigingen.
3. Effective Dare bemiddelt bij de registratie van een domeinnaam namens de Klant en wordt daarbij vermeld als technisch en financieel-administratief contactpersoon bij de registrerende instantie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant. Bij een rechtspersoon moet de vertegenwoordiger aantonen bevoegd te zijn om namens de Klant te handelen.
5. Alleen een schriftelijke bevestiging van Effective Dare geldt als bewijs van registratie.
6. Indien de registrerende instantie aanvullende voorwaarden stelt, informeert Effective Dare de Klant hierover. Bij lopende onderhoudsovereenkomst draagt Effective Dare er zorg voor dat de Klant aan deze voorwaarden voldoet.
7. Betaling voor hosting en domeinregistratie verloopt vooraf via Effective Dare. Bij niet-betaling kan Effective Dare de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen tot de volledige betaling is ontvangen.
8. Effective Dare mag geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik beperken indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt. De Klant wordt hiervan vooraf geïnformeerd, tenzij dit in redelijkheid niet van Effective Dare kan worden verwacht.
9. Een buitengebruikstelling ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
10. Bij bedrijfsovername is wederverkoop van de diensten door Effective Dare toegestaan, mits de Klant dit minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk meldt.

Artikel 11 – Levering

1. De levertijd van Effective Dare is afhankelijk van de in de offerte overeengekomen datum. Deze termijn geldt niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien vertraging optreedt of dreigt, stellen Partijen elkaar daarvan zo snel mogelijk op de hoogte, bij voorkeur via WhatsApp.
3. Indien vertraging ontstaat in de werkzaamheden van Effective Dare door een derde leverancier die te laat levert, is Effective Dare daarvoor niet aansprakelijk.
4. Afhankelijk van de dienst levert Effective Dare altijd eerst een conceptversie aan. De Klant kan vervolgens onbeperkt aanpassingsverzoeken doen, mits deze binnen de oorspronkelijke overeenkomst vallen.
5. Aanpassingsverzoeken na definitieve oplevering worden als meerwerk beschouwd en tegen het gebruikelijke uurtarief gefactureerd.
6. Zodra het gewenste resultaat is bereikt, wordt de website in overleg definitief opgeleverd.
7. Kleine afwijkingen in het eindresultaat geven de Klant geen recht op afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
8. Na afronding van het project krijgt de Klant toegang tot alle omgevingen, ontwerpen, foto’s en documenten.

Artikel 12 – Gebruik van diensten

1. De Klant plaatst geen informatie op de door Effective Dare ontwikkelde website die inbreuk maakt op rechten van derden of die anderszins onrechtmatig is.
2. Indien de Klant handelt in strijd met lid 1van deze artikel, heeft Effective Dare het recht de website buiten gebruik te stellen en/of de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. Het is de Klant niet toegestaan spam te verzenden of andere ongevraagde commerciële uitingen te doen.

 | Alle rechten onder voorbehoud.

4. Het gebruik van e-mail voor activiteiten in strijd met maatschappelijke normen, zoals bedreigingen, overlast of ongevraagde bulkmail, is verboden.

Artikel 13 – opzegging en beëindigen van de overeenkomst

1. In afwijking van artikel 7: 408 BW kan de overeenkomst alleen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd per het einde van de maand.
2. Effective Dare hanteert een opzegtermijn van één maand na ontvangst van de schriftelijke opzegging.
3. Bij onderhouds- en supportdiensten ontvangt de Klant één maand voor afloop van de overeengekomen looptijd bericht van Effective Dare over een eventuele verlenging.
4. Indien de Klant niet binnen die maand opzegt, wordt de overeenkomst **telkens** automatisch met één maand verlengd.

Artikel 14 – Overmacht

1. Effective Dare is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht, zoals omschreven in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, treden Partijen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één werkdag, met elkaar in overleg.
3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Effective Dare opgeschort.
4. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden zonder dat er een passende oplossing is gevonden, dan mogen Partijen de overeenkomst beëindigen zonder terugdraaiing van reeds verrichte prestaties en zonder recht op schadevergoeding.
5. Reeds geleverde diensten worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Na oplevering en volledige betaling draagt Effective Dare alle intellectuele eigendomsrechten op de in opdracht ontwikkelde werken volledig en exclusief over aan de Klant. Deze overdracht geldt wereldwijd, voor onbepaalde tijd en voor alle huidige en toekomstige exploitatievormen. Voor zover wettelijk toegestaan doet Effective Dare afstand van haar persoonlijkheidsrechten, met uitzondering van de overeengekomen naamsvermelding als maker.
2. Effective Dare brengt hiervoor geen extra kosten in rekening, maar heeft het recht haar naam, als maker, te vermelden op de door haar gemaakte producten en om deze te gebruiken voor promotionele doeleinden.
3. Indien de Klant de door Effective Dare gemaakte producten gebruikt voor promotie op eigen socialmediakanalen, dient de naam Effective Dare als maker te worden vermeld.
4. Effective Dare kan de door haar gemaakte producten gebruiken voor promotie op haar eigen socialmediakanalen, in haar portfolio en in demonstratie- of promotiemateriaal. Indien de Klant dit niet wenst, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16 – Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van derden ontvangen, tenzij zij wettelijk of door een rechter worden verplicht deze informatie openbaar te maken.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aanvullend informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van Effective Dare, zoals gepubliceerd op haar website.
3. Effective Dare neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en om onrechtmatige verwerking door derden zoveel mogelijk te voorkomen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Effective Dare een overeenkomst sluit met meerdere klanten gezamenlijk, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die uit de overeenkomst voortvloeien.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook wanneer deze afkomstig zijn van derden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
3. Effective Dare is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit doorgevoerde verbeteringen, afsluitingen van diensten (zoals bedoeld in artikel 10 en 11) of uit overmacht (zoals bedoeld in artikel 14).
4. Effective Dare is slechts aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of grove schuld.
5. Effective Dare is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade bij derden.
6. Effective Dare is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
7. Effective Dare is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
    a. onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens de Klant zijn verstrekt;
    b. kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afwijkingen bij afdrukken door derden;
    c. afwijkingen in het design bij gebruik van bepaalde webbrowsers (zoals Safari of Internet Explorer);
    d. hacks, dataverlies of andere omstandigheden die buiten haar macht liggen;
    e. aanpassingen in content door derden of door de Klant zelf;
    f. fouten in content die door de Klant is goedgekeurd of waarvoor de Klant de gelegenheid heeft gehad tot correctie.
8. De Klant blijft eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en het tijdig maken van back-ups, indien van toepassing.
9. De Klant garandeert dat de aangeleverde informatie eigendom is van de Klant en vrijwaart Effective Dare voor aanspraken van derden hierover.
10. De Klant vrijwaart Effective Dare tevens voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Effective Dare.
11. Indien Effective Dare aansprakelijk is voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Effective Dare uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.

Artikel19 – Klachtenregeling en vervaltermijn

1. Klachten over het project moeten uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking per e-mail worden gemeld, voorzien van een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, met beeldmateriaal.
2. Indien een klacht niet binnen deze termijn wordt gemeld, vervalt het recht op herstel, korting of schadevergoeding.

3. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Indien langere verwerkingstijd nodig is, wordt de Klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
4. Bij een gegronde klacht zullen Partijen gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Effective Dare heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, optimalisatie van dienstverlening of andere zwaarwegende redenen.
2. Indien de wijzigingen van toepassing zijn op een lopende overeenkomst, wordt de Klant ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk geïnformeerd.
3. De gewijzigde voorwaarden worden per e-mail verstrekt.
4. Indien de wijziging voor de Klant nadelige gevolgen heeft of belangrijke rechten en plichten verandert, mag de Klant de overeenkomst direct schriftelijk opzeggen.
5. De meest recente en correct gecommuniceerde versie van de algemene voorwaarden is van toepassing.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.
3. Indien geen oplossing wordt gevonden en dwingend recht niet anders voorschrijft, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Effective Dare bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden is van toepassing sinds 26 augustus 2025